

de · facto · consult  
Organisationsentwicklung

von isolierten Einzellösungen

zu Konzepten mit überzeugenden Resultaten

und nachhaltiger Wirkung

## **Herzlich Willkommen bei de facto consult - Organisationsentwicklung!**

Der Fokus der von uns angebotenen Dienstleistungen liegt in der Optimierung der Produktivität ihrer Mitarbeiter.

Dazu gehört:

- Personalsuche
- Personalauswahl / Profiling
- CheckPoint 360 Grad, Management-Feedback und Entwicklung
- Training
- Coaching

Die genannten Dienstleistungen lösen einzeln oder im Verbund die häufigsten operativen Produktivitätsprobleme.

## **Dabei engagieren wir uns für unsere Kunden.....**

..... stets etwas mehr als notwendig

und erreichen damit gemeinsam den entscheidenden Vorsprung.

Wir halten es für wichtig, nicht nur theoretische Konzepte oder Strategien zu entwickeln, sondern vor allem die Umsetzung von uns vorgeschlagener Maßnahmen aktiv zu begleiten.

Hierbei sind wir Berater, Betreuer, Begleiter und in vielen Fällen auch Helfer in schwierigen Situationen, weil wir die Erfahrung haben und der Meinung sind, dass es immer eine Lösung gibt.

Allerdings sagen wir nicht das, was unsere Mandanten hören wollen - sondern das, was unsere Mandanten wissen müssen.

Verweilen Sie ein wenig mit dieser Broschüre und machen Sie sich ein Bild von unserem Leistungsspektrum.

Sollten Sie Fragen haben, wir sind gerne für Sie da.

## **ÜBER UNS**

Wir zeichnen uns durch Kreativität und Engagement aus.

Wir fördern persönliche Stärken und Tugenden unserer Mitarbeiter und Kunden und legen hohen Wert auf fachliche Kompetenz.

Eine umfassende Beratung ist für uns selbstverständlich.

Wir sind mit den neuesten Erkenntnissen der Eignungsdiagnostik, des Trainings sowie des Coachings vertraut und verfügen über umfassende und zertifizierte Ausbildungen in diesen Bereichen.

Natürlich werden Sie individuell beraten und betreut.

Und dies stets diskret, vertraulich und in einer angenehmen Atmosphäre.

## **Unsere Denkhaltung als Berater, Entwickler und Mensch:**

- Jeder Mensch zeigt in seinem aktuellen Verhalten seine ihm unter den gegebenen Umständen bestmögliche Leistung.
- Durch die Erweiterung der Sichtweisen die Lösungschancen erhöhen.
- In Kreisläufen, Wirkungsgefügen und Beziehungen denken.
- Vernetzte Betrachtungsweisen und Denkweisen anwenden.
- Das "System" aus seinen vorhandenen Ressourcen anschlussfähige Lösungen entwickeln lassen.
- Permanente Evolution als Ergebnis aus externen Reizen und internen Strukturgegebenheiten betrachten.
- Nicht in "richtig/falsch"- Kategorien, sondern "anders" denken.

**Man kann einem Menschen nichts lehren, man kann ihm nur helfen, es in sich selbst zu entdecken!** *Galileo Galilei*

## **PROFILING**

Seit der Unternehmensgründung 2004 steht die Produktivitätsoptimierung in unserem Fokus. Der Grund dafür wird deutlich, wenn man sich einmal anschaut, dass oft weniger als 20% der Mitarbeiter und Führungskräfte für die Wertschöpfung einer gesamten Organisation verantwortlich sind.

### **Der Richtige!**

Der erste Schritt zur kontinuierlichen Produktivitätssteigerung ist daher die Identifizierung der echten Leistungsträger in einem Unternehmen. Aufgrund der Gemeinsamkeiten der TopPerformer können die erfolgsrelevanten Eigenschaften der benötigten Mitarbeiter ermittelt werden. Diese Eigenschaften definieren die Anforderungen für eine Position, die im Verhältnis zu den Eigenschaften einer Person der Schlüssel für erfolgreiche Personalentscheidungen und Personalentwicklung sind.

### **Fähige Manager**

Ein weiterer Ansatz geht von der in vielen wissenschaftlichen Studien belegten Prämisse aus, dass erfolgreiche Organisationen von befähigten Managern geführt werden. Dabei bedeutet Befähigung wahrgenommenes Verhalten, also nicht das Vorhandensein bestimmter Kompetenzen, sondern wie diese konkret angewendet und vom Umfeld wahrgenommen werden.

### **Potentiale entwickeln**

Defizite entstehen oft durch Fokussierung auf ohnehin bestehende oder bereits gut entwickelte Stärken. Wir nutzen die gemessene Außenwirkung von Managern, um deren Defizite durch gezielte Massnahmen wie Feedback-Gespräche, Coaching und Training auf die relevanten Entwicklungsbereiche zu refokussieren. Die Folge ist eine schnellere, effizientere Umsetzung der Ziele sowie eine gesteigerte Leistungsbereitschaft im Team der Führungskraft.

### **Objektivität**

In vielen Projekten nutzen wir psychometrische Messverfahren. Dem hohen Qualitätsanspruch unserer Kunden werden wir durch die enge Kooperation mit dem führenden Hersteller eignungsdiagnostischer Instrumente, Profiles Deutschland gerecht.

## PROFILING BASICS

Wir könnten diesen Bereich mit der provokanten Überschrift beginnen:

### **Verzicht auf Profiling bedeutet - Verzicht auf Erfolg und Profit**

Unterstellen wir einmal, dass Sie 10 Mitarbeiter im Vertrieb beschäftigen. Im Durchschnitt haben Ihre Verkäufer 100.000,- EUR Umsatz im Monat. Die 2 Spitzenverkäufer haben durchschnittlich 150.000,- EUR Monatsumsatz, die 2 schwächsten Verkäufer hingegen nur 50.000,- EUR.

### **Produktivitätssteigerung**

Hätten Sie mit Profiling nur einen Teil der schwachen Verkäufer vermieden und 4 Spitzenverkäufer sowie 4 durchschnittliche Verkäufer eingestellt, würde bei gleicher Stärke Ihrer Vertriebsmannschaft 10 Prozent mehr Umsatz erzielt werden. Natürlich treffen solche Leistungsunterschiede auch auf alle anderen Positionen zu. Würden Sie individuelle Leistungsmessungen in Verwaltung und Service durchführen, könnten Sie auch hier durch Profiling deutliche Leistungssteigerungen belegen. Besserer Service mit weniger Personal? Mit Profiling muss das keine Utopie bleiben. Fragen Sie Ihren Controller!

### **Stabilität**

Ganz nebenbei: Mitarbeiter, die durch Profiling ausgewählt wurden, zeichnen sich durch signifikant geringere Fluktuation und Krankenquote aus. Derzeit werden in Deutschland nur ca. 20 Prozent der Mitarbeiter mit Hilfe von Profiling rekrutiert. In den Niederlanden dagegen bereits 70 Prozent.

### **Entscheidungssicherheit**

Haben Sie sich nicht auch schon gefragt, warum der positive Eindruck eines Bewerbers beim Vorstellungsgespräch in so krassem Missverhältnis zu den tatsächlich erbrachten Leistungen steht und warum selbst intensive Bewerbungsgespräche keinen zuverlässigen Eindruck zu den tatsächlichen Fähigkeiten eines künftigen Mitarbeiters geben?

Dies ist kein Einzelfall! Eine Studie hat belegt, dass nur etwa jeder siebte neu eingestellte Mitarbeiter den Erwartungen entspricht. (Das sind 14%). Und das liegt nicht unbedingt an fehlender Qualifikation, sondern an der fehlenden Deckungsgleichheit zwischen Fähigkeit und Tätigkeit.

## **PROFILING ABLAUF**

### **Die Lösung:**

ProfileXT™ verfolgt den im Bereich der Personaldiagnostik einmaligen Total-Person-Ansatz, der alle erfolgsrelevanten Aspekte eines Bewerbers umfassend, sicher und zu attraktiven Konditionen analysiert. Manipulationssicherheit und umfangreiche Auswertungs-Funktionen sorgen dafür, dass Sie zukünftig mit den wirklich passenden Bewerbern sprechen.

### **Internationalität**

Darüber hinaus unterstützt ProfileXT™ multinationale Organisationen mit mehr als 60 Sprachen und Vertretungen in über 100 Ländern.

### **Objektivität**

Mit dem dreidimensionalen Analyseverfahren ProfileXT™ können Sie Ihre Personalauswahl, Umbesetzungs- oder Beförderungsentscheidungen entweder bequem, zuverlässig und ohne Berater selbst durchführen oder dabei auf unsere Erfahrung als Dienstleister zurückgreifen. Das Verfahren entspricht in beiden Fällen neuesten Erkenntnissen eignungsdiagnostischer Forschung. Darüber hinaus werden Personalentscheidungen durch ProfileXT™ objektiv und im Hinblick auf Diskriminierungsmerkmale völlig neutral durchgeführt!

### **Anwenderfreundlich**

Der Bewerber / Mitarbeiter registriert sich im Internet mit Benutzername und Kennwort. Nach Eingabe der persönlichen Daten sind 314 Fragen aus den Bereichen Denkvermögen, berufliche Interessen sowie Verhalten zu beantworten. Dies dauert etwa 60 bis 90 Minuten. Dabei sind auch Unterbrechungen problemlos möglich. Der Bearbeitungsstand kann online abgerufen werden.

Hat der Bewerber den Fragenbogen abgearbeitet, erfolgt die Analyse und die Übereinstimmungsprüfung mit dem zuvor festgelegten Zielprofil ( über Benchmarkstudien, manuelle Stellenanalyse, Bibliothek mit etwa 1000 Anforderungsprofilen oder Mischformen).

Sie erhalten daraus:

- die Einzelergebnisse des Bewerbers
- den Job-Match, der ihnen Übereinstimmungen und Abweichungen des Bewerbers zum vorgegebenen Suchprofil in den Bereichen Denkmuster,

Berufsinteressen und Verhaltensmerkmale detailliert aufzeigt und damit ein Ranking der Bewerber auf Basis der Übereinstimmung ermöglicht

- die Bedeutung der Ergebnisse mit individuellem Fragenkatalog für das Vorstellungsgespräch zu jedem Bewerber
- einen Coachingbericht, der Ihnen genau aufzeigt, wie der Mitarbeiter in Zukunft optimal geführt und entwickelt werden kann

Treffen Sie Personalentscheidungen aufgrund fundierter Daten!

Objektiv, schnell und preiswert!

**Wenn Sie mehr Informationen zum Profiling oder ein persönliches Beratungsgespräch wünschen, freuen wir uns auf Ihren Anruf!**

## **UNSERE BERATER**

Alle unsere im Bereich Profiling eingesetzten Mitarbeiter verfügen über folgende Ausbildungen:

- Ausbildung zum lizenzierten Anwender von „The Profile“, Profiles International, Frankfurt
- Ausbildung zum lizenzierten Anwender des „Performance Indicator“, Profiles International, Frankfurt
- Ausbildung zum lizenzierten Anwender von „CheckPoint 360 Grad“, Profiles International, Frankfurt
- Ausbildung zum lizenzierten Anwender von „Profiles XT“, Profiles International, Frankfurt

## **KONDITIONEN**

### **Beispielrechnung**

Analyse von 5 Bewerbern inklusive einem Beratungstag für die Durchführung und die abschließenden Feedback-Gespräche 2.980,00 Euro zzgl. MwSt..

Für die Analyse jedes weiteren Bewerbers berechnen wir 300,00 Euro zzgl. MwSt. sowie den weiteren Aufwand für die Durchführung und die abschließenden Feedback-Gespräche. Gerne unterbreiten wir Ihnen ein selbstverständlich unverbindliches Angebot und stehen Ihnen zu einem persönlichen Beratungsgespräch jederzeit zur Verfügung.

## **CHECKPOINT 360 GRAD**

### **Management Feedback und Entwicklung**

- ...ist ein neues Feedback-System, das die gesamten Erkenntnisse derer erschließt, die eng mit anderen zusammenarbeiten: also Vorgesetzte, Mitarbeiter, Kollegen und wenn gewünscht Kunden.
- CheckPoint vermittelt ein vollständiges und klares Bild von Führungskompetenzen – die Stärken und die Schwächen.
- CheckPoint zeigt, wo Förderung nötig und Entwicklung möglich ist. Kernstück des CheckPoint ist die Erfassung und Messung der Führungskompetenzen wie Kommunikation, Aufgabenmanagement, Anpassungsfähigkeit, Produktion usw.
- CheckPoint berücksichtigt die Bewertung ALLER Beteiligten und ist somit eine ausgewogene und gerechte Methode, die Einblick in die eigene Entwicklung gibt- und (wenn nötig) die Umstellung der Kompetenzen erleichtert.

### **Drei Berichte ergeben das vollständige Bild:**

- Der individuelle Bericht
- Der Vergleichsbericht
- Organisations-Management-Analyse

### **Nutzen:**

- für die Manager: stärkt das Selbstvertrauen, sorgt für eine ständige Maximierung des Potentials
- für die Geschäftsleitung : macht das Coaching zielbezogener und effektiver
- für die Mitarbeiter: fördert das Engagement bei der Gestaltung des Arbeitsplatzes. Stärkt den Teamgeist
- für das gesamte Unternehmen: steigert den Erfolg, erhöht die Leistung der Mitarbeiter, erhöht die Produktivität

### **Dies alles führt zwangsläufig zu mehr Gewinn!**

## **KONDITIONEN**

### **Investition**

Für die Analyse einer Führungskraft unter Beteiligung von 10 befragten Personen beträgt der Preis 390,00 Euro zzgl. MwSt..

Der mit einem solchen Projekt verbundene Tagessatz beträgt 1.480,00 Euro zzgl. MwSt.

## **TRAINING**

### **Seminarbedarfsanalyse**

Damit Sie für die richtigen Mitarbeiter das richtige Seminar planen, unterstützen wir Sie bereits in dieser Phase mit einer gezielten Seminarbedarfsanalyse, welche individuell auf Ihr Unternehmen abgestimmt wird. Natürlich kostenlos und unverbindlich.

### **Seminarplanung und Durchführung**

Die komplette Seminarplanung und Durchführung übernehmen wir für Sie, von A – Z.

### **Professionell, denn das ist unser Geschäft!**

Nicht nur Ihre Mitarbeiter, sondern auch Sie werden nach dem Seminar begeistert sein. Das haben wir bereits über tausend mal bewiesen.

### **Qualifizieren - optimieren – zertifizieren**

Welche Zielsetzung Sie auch immer benötigen - im Personalentwicklungsbereich sind wir die richtigen Ansprechpartner. Von "A" wie Assessment Center bis "Z" wie Zertifizierung.

Unsere Seminare sind praxis- und leistungsorientiert, gleichzeitig werden die Teilnehmer in hohem Maße motiviert.

## **TRAININGSBEREICHE**

### **Assessment-Center**

- Konzeption
- Vorbereitung
- Durchführung
- Individual-Coaching

Führungskräfte und leitende Mitarbeiter betreuen wir im Rahmen persönlicher Einzeltrainingsmaßnahmen.

### **Firmenseminare**

Individuelle Seminarkonzepte unter Einbeziehung ihrer branchenspezifischen Anforderungen und praxisorientierten Übungen und Aufgaben.

### **Outdoor Seminare**

Teamentwicklung und Teambildung wie auch Motivation und Führungsverhalten trainieren die Teilnehmer in Verbindung mit geeigneten Outdoorerlebnissen wie z. B. Hochseilgarten, Floßbau oder Indooraktivitäten in der Kochwerkstatt.

### **Incentives**

Zur Förderung der Mitarbeitermotivation entwickeln wir maßgeschneiderte Lösungen für jede Unternehmensgröße und sorgen für die Durchführung der kompletten Veranstaltung.

### **Trainer und Business-Coach Ausbildung mit IHK Zertifizierung**

Praxisgerechte Ausbildung und Zertifizierung zum Trainer (IHK) oder Business-Coach (IHK) durch unseren Netzwerkpartner Train-the-Trainer (IHK) Business-Coach (IHK).

Zur Unterstützung Ihres Qualitätsmanagements prüfen und zertifizieren wir Ihre Mitarbeiter, Ihre Verkäufer und auch interne und externe Ausbilder, Trainer und Coaches.

## SEMINARTHemen

### Übersicht der Seminare

**Selbstverständlich ist auch eine Kombination der Themen nach Ihren speziellen Anforderungen möglich.**

- Besprechungsmanagement
- Einkäufertraining
- Fit for Rating
- Forderungsmanagement
- Führungskraft Sekretärin / Office-Managerin
- Führungstraining
- Individual-Coaching
- Key-Account-Management
- Kommunikationstraining
- Konfliktmanagement
- Korrespondenz- und Dialogtraining
- Kreativitätstraining
- Kundenbeziehungsmanagement mit CRM
- Lerntechniken und Gedächtnistraining
- Messetraining
- Mitarbeitergespräche
- Moderations- und Präsentationstraining
- Motivationstraining
- Produktivitätssteigerung in Büro und Verwaltung
- Projektmanagement
- Basisseminar - Reden und Präsentieren
- Reklamationsmanagement
- Rhetorik -
- Sekretariats- und Assistenztraining
- Seminar- und Rollenspiele
- Seminare, Trainings und Workshops
- Servicemanagement - Stressmanagement - Teamtraining
- Train the Trainer

## **KONDITIONEN**

**Unsere Konditionen** gültig ab 01. Januar 2009

### **Investition**

Die Durchführung von Inhouse-Trainingsmaßnahmen wird bei einer Teilnehmerzahl von max. 8 Teilnehmern mit einem Tagessatz von 2.500,00 € zzgl. MwSt. berechnet. Zusätzlich berechnen wir eine einmalige Ausarbeitungspauschale in Höhe von 350,00 €, zzgl. MwSt. für Vorbereitung und Konzeption der jeweiligen Trainings-/Schulungsmaßnahme.

Die Ausbildung Ihrer Mitarbeiter zum Trainer (IHK) oder Business-Coach (IHK) wird mit einer Gebühr von 2.490,00 € zzgl. MwSt. pro Teilnehmer bei Inhouse-Maßnahmen mit mindestens 6 Teilnehmern berechnet. Für die abschließende IHK-Prüfung fallen Fremdkosten in Höhe von 610,00 Euro zzgl. MwSt. pro Teilnehmer an. Die Ausbildung wird durch einen unserer Netzwerkpartner durchgeführt.

### **Leistungen**

- Seminarvorbereitung und Durchführung
- Teilnehmer-Zielvereinbarung
- Zertifikate für jede/n Teilnehmer/in inklusive

### **Tagungsraum und -technik**

Der Tagungsraum wird üblicherweise durch den Auftraggeber zur Verfügung gestellt oder in einem Seminarhotel nach Wahl gebucht. Die gesamte notwendige Tagungstechnik stellen wir kostenlos zur Verfügung

### **Schulungsmaterial**

Die Teilnehmer erhalten umfangreiche Seminarskripte mit eingescanntem Firmen-Logo; diese werden in gewünschter Anzahl hergestellt und zum Selbstkostenpreis mit 18,00 €/pro Skript zzgl. MwSt. berechnet. Handouts, Formulare und sonstiges Schulungsmaterial inklusive.

### **Verpflegung, Übernachtung**

Für die Verpflegung der Teilnehmer und des Trainers sorgt der Auftraggeber.

**Zahlungskonditionen:** Rein netto, acht Tage nach Erhalt der Rechnung.

## COACHING

Coaching für Höchstleistungen

Einzelcoaching ist ein kraftvolles Instrument der Hilfe zur Selbsthilfe!

Als Business-Coach begleiten wir Sie in einem Beratungsprozess auf Zeit dabei, individuelle, passgenaue Lösungen für Ihre Anliegen zu entwickeln.

Bitte gehen Sie die folgenden Fragen durch. Wenn es sich dabei um Fragen handelt, die Sie auch sich selbst stellen, könnte es gut sein, dass Coaching Ihnen einen wertvollen Nutzen bringen würde.

- Mit wem stimmen Sie sich auf gleicher Augenhöhe ab, wenn es um die Bewertung der Erfolgsaussichten und die Realisierung Ihrer Strategien und Pläne geht?
- Wer steht Ihnen mit einem ehrlichen Feedback zur Seite, wenn Sie Ihre persönlichen Zukunftspläne überprüfen oder verändern?
- Wer ist Ihr Gegenüber, wenn Sie die Zukunft Ihres Unternehmens vordenken und sich mit den notwendigen Veränderungen und Einschnitten beschäftigen?

Unsere Haltung als Business-Coach lässt sich etwa so beschreiben:

Sie sind der Profi für Ihre Anliegen und für Ihr Unternehmen, wir verstehen Ihre Sprache, wissen außerdem sehr gut, wovon Sie sprechen und sind Profi für optimale Lösungswege.

Als Coach und Coachee verständigen wir uns auf Weg, Zeitrahmen und Ziel; wir gehen gemeinsam die nötigen Schritte, bis Sie erfolgreich angekommen sind.

Unser Ziel als Coach ist es letztlich immer, uns überflüssig zu machen.

Alle von uns eingesetzten Coaches verfügen über langjährige Erfahrung als Coach sowie über eine in Anlehnung an die ISO-Norm 17024 zertifizierte Ausbildung als Business-Coach (IHK).

## **KONDITIONEN**

Coaching ist eine begleitende Maßnahme auf Zeit, deren Gesamtumfang im Vorfeld schwer definiert werden kann.

Wir empfehlen jedoch eine Coaching-Sitzung im Regelfall auf einen Zeitrahmen von 120 Minuten zu begrenzen.

### **Investition für Vorort-Coaching**

Honorar 250,00 €/pro Stunde, zzgl. Fahrtkosten (0,65 €/pro km), zzgl. MwSt.

Unser Coaching - Angebot kann auch auf Basis unserer internetgestützten Videokonferenzlösung wahrgenommen werden.

Das erforderliche technische Equipment ( plug & play - professionelle Webcam und Headset) wird von uns kostenlos gestellt.

### **Investition für Video-Online-Coaching**

Honorar 185,00 €/pro Stunde, zzgl. MwSt.

### **Zahlungskonditionen**

Rein netto ohne Abzug, acht Tage nach Erhalt der Rechnung.

## **EIN KURZER AUSZUG AUS UNSERER KUNDENLISTE**

### **Verbände und Bildungsinstitute**

- Bundesverband Deutscher Sachverständiger des Handwerks e.V., Krefeld
- Berufsbildungsinstitut für Sachverständigenwesen, Krefeld
- Akademie für Trainer, Krefeld
- Akademie für Farb-, Stil- und Imageberater, Krefeld
- Private Berufsakademie Hartnack GmbH, Frankfurt
- GFFB, Frankfurt

### **Siemens AG München**

- Power Transmission and Distribution
- Information und Communication Mobile Networks

### **Telekom**

- Vivento Customer Service, Bonn

### **Automotive**

- Mercedes-AMG GmbH, Affalterbach
- Mercedes Benz Niederlassungen, Stuttgart, Berlin, Freiburg, Saarbrücken
- Renault-Nissan Deutschland AG
- Rover Deutschland GmbH

### **Kreditwirtschaft**

- Diverse Kreditinstitute der Volks- und Raiffeisenbanken und Sparkassenorganisationen
- Bausparkasse Schwäbisch Hall AG
- Deutscher Sparkassenverlag, Stuttgart

### **Öffentliche Auftraggeber**

- Bundesministerium für Arbeit und Soziales, Berlin
- Hessische Landesregierung, Landtag, Staatskanzlei und diverse Ministerien
- Rhein-Main Job Center, Frankfurt

**Nutzen Sie doch einfach einmal die Möglichkeit einer 30-minütigen Profiling-Präsentation auf der Basis unseres internetgestützten Videokonferenzsystems.**

**Bitte stimmen Sie hierfür telefonisch einen Termin ab!**

## **IMPRESSUM**

### **dfc - de facto consult**

Andreas Geiger - Michael Bandt  
Kaiser-Friedrich-Straße 164 a  
41460 Neuss

### **de facto consult - Büro Neuss**

Andreas Geiger

[a.geiger@dfc-consult.de](mailto:a.geiger@dfc-consult.de)

Tel: +49 (0) 21 31 - 66 17 60 2

Fax +49 (0) 21 31 - 66 17 60 3

Mobil +49 (0) 170 - 808 15 72

### **de facto consult - Büro Krefeld**

Michael Bandt

[m.bandt@dfc-consult.de](mailto:m.bandt@dfc-consult.de)

Tel. +49 (0) 21 51 - 360 93 84

Fax 0180 5 - 233 633 544 00

Mobil +49 (0) 151 - 11 68 95 21

Internet: [www.dfc-consult.de](http://www.dfc-consult.de)